



## 2022년도 1학기 5기수 과정

(2022년 03월 15일 ~ 2022년 06월 27일)

학점인정 신청기간 : 2022년 07월 11일 ~ 2022년 07월 29일

학위신청기간 : 2022년 06월 15일 ~ 2022년 07월 15일

※ 위 학점·학위신청일정은 예정일로 정확한 일자는 국가평생교육진흥원  
학점은행제 사이트에서 정확히 확인하시길 권장드립니다.

 **에이플러스교육원**

## (A+)에이플러스교육원 학습자 수강매뉴얼 목차

1. 2022년도 1학기 5기수 학사일정 안내	3
2. 수료기준	4
3. 학습 준비사항	
1) PC환경 점검	5
2) 범용공동인증서 발급	6
3) 모바일 환경 점검	7
4. 수강방법	
1) 강의실입장	8
2) 학습하기(출석 및 출석을 확인)	10
3) 시험	11
4) 토론	12
5) 과제	13
6) 수강생의견 나누기(학습 참여도 점수)	14
7) 수시시험(쪽지시험 / 해당 과정에 한함)	15
5. 많이하는 질문	
Q. 성적은 어떤 방식으로 부여가 되나요?	16
Q. 성적에 대한 공개는 어떤 방식으로 진행이 되나요?	17
Q. 강의화면이 열리지 않습니다.	18
Q. 필수학습시간을 채웠는데도 출석이 X입니다. 왜그렇죠?	19
Q. 강의관련 자료는 어디서 받을 수 있을까요?	20
Q. 대면교육과정에 대한 일정은 어떻게 확인할 수 있을까요?	21

## 1. 2022년도 1학기 5기수 학사일정

1) (A+)에이플러스 교육원의 모든 과목은 총 15주간 수강하게 됩니다.

2) 2022년도 1학기 5기수 학사일정을 꼭 기억해 두세요!

- ① 수 강 기 간 : 2022.03.15(화) ~ 2022.06.27(월), 총 15주 (15주, 105일간)
- ② 과 제 제 출 : 2022.04.19(화) ~ 2022.05.30(월) 23시 59분 (6주, 42일간)
- ③ 토 론 : 2022.04.19(화) ~ 2022.06.06(월) 23시 59분 (7주, 49일간)
- ④ 중 간 고 사 : 2022.05.06(금) ~ 2022.05.09(월) 18시 00분 (3일, 18시간)
- ⑤ 기 말 고 사 : 2022.06.24(금) ~ 2022.06.27(월) 18시 00분 (3일, 18시간)
- ⑥ 성적확인/이의신청 : 2022.07.07(목) ~ 2022.07.08(금) - 예정

### 『 2022년도 1학기 5기수 주차별 일정 』

주차	출석인정기간				평가항목	
	시작일		~	종료일		
1주차	2022-03-15	(화)	~	2022-03-28	(월)	
2주차	2022-03-22	(화)	~	2022-04-04	(월)	
3주차	2022-03-29	(화)	~	2022-04-11	(월)	
4주차	2022-04-05	(화)	~	2022-04-18	(월)	
5주차	2022-04-12	(화)	~	2022-04-25	(월)	쪽지시험(해당과정만)
6주차	2022-04-19	(화)	~	2022-05-02	(월)	과제, 토론 공개(04월19일)
7주차	2022-04-26	(화)	~	2022-05-09	(월)	
8주차	2022-05-06	(금)	~	2022-05-09	(월)	중간고사
9주차	2022-05-10	(화)	~	2022-05-23	(월)	
10주차	2022-05-17	(화)	~	2022-05-30	(월)	과제제출 마감(05월30일까지)
11주차	2022-05-24	(화)	~	2022-06-06	(월)	토론제출 마감(06월06일까지)
12주차	2022-05-31	(화)	~	2022-06-13	(월)	
13주차	2022-06-07	(화)	~	2022-06-20	(월)	
14주차	2022-06-14	(화)	~	2022-06-27	(월)	
15주차	2022-06-24	(금)	~	2022-06-27	(월)	강의평가 및 기말고사
성적확인/ 이의신청	2022-07-04	(월)	~	2022-07-07	(목)	예정

※ 상기 일정은 기관 내·외부 사정에 따라 변동될 수 있음을 공지드립니다.

## 2. 수료기준

- 1) (A+)에이플러스교육원에서는 출석, 시험, 과제, 토론, 학습참여도의 성적을 합산하여 수료여부가 결정됩니다.
- 2) 출석성적은 [학점인정 등에 관한 법률시행규칙]에 따라 반드시 최종 출석률 80%이상이어야 부여 됩니다.
- 3) 총 26개 차시(중간+기말고사 각 2차시 포함)중에서 결석횟수가 6회 초과가 되면, 출석률 미달로 인해 성적은 자동으로 'F'가 됩니다.  
(출석률 = 실제 수강한 차시 / 수강해야 할 총 차시 수)

**※ 출석률 80% 이상, 중간고사/기말고사 중 1개 이상 응시 (두 가지 조건 모두 충족해야만 수료)**

출석	중간고사	기말고사	과제	학습참여도	합계
				토론	
15%	25%	25%	20%	10%	100%
				5%	
15점	25점	25점	20점	10점	100점
				5점	

- ① 중간/기말고사 : 객관식/주관식 혼합 총 25문제(객관식 각 1점 20문항, 주관식 각 1점 5문항)
- ② 과제 : 공지된 기간 내에 주어진 주제와 양식에 맞게 작성하여 파일로 제출
- ③ 토론 : 공지된 기간 내에 토론 주제에 맞는 자신의 의견을 토론방에 등록
- ④ 출석률 : 차시별로 1페이지부터 마지막 페이지까지 모두 수강해야만 출석으로 인정되며, 각 차시별 학습률이 반드시 100% 이상 되어야 출석인정 됩니다.(중강시점에 최종 **출석률이 80% 이상**이 되어야 함)

**Tip. 출석체크가 원활하지 않다면, (A+)에이플러스교육원에 즉시 연락하여 문제를 해결하세요.**  
 Tel. 02-443-2228(2번) / 상담가능시간 : AM 10:00 ~ PM 06:30 (주말 및 공휴일 제외)

### 3. 학습준비사항

#### 1) PC환경 점검

① 원활한 학습을 위해 앞으로 주로 사용하게 될 컴퓨터의 환경을 점검합니다.

< 권장PC사양 >

구분	항목	최소사양	권장사항
하드웨어 환경	CPU	Pentium 4, 2.6GHz 이상	i3듀얼코어 이상
	메모리	1GB 이상	4GB 이상
	해상도	1024 X 768	1920 X 1080
	통신장비	무선네트워크(Wifi)	유선네트워크(LAN)
	멀티미디어 장비	스피커 또는 헤드셋	
소프트웨어 환경	운영체제(OS)	Windows 7	Windows 10
	브라우저	Internet Explorer 11.0 , Chrome, Edge	
	기타 소프트웨어	교안확인용 PDF뷰어 / 과제 작성용 소프트웨어	

#### 2) 범용공동인증서 준비

- ① 공동인증서는 인터넷상에서 발생하는 모든 전자상거래를 안심하고 사용할 수 있도록 해주는 사이버 인감증명서입니다.
- ② 개인정보 보호와 사용자아이디의 무단도용, 대리출석 및 대리시험을 방지하기 위해 강의실 입장 시 범용공동인증서를 이용하셔야합니다.
- ③ 무료 개인 공동인증서가 있으셔도, 추가로 4,400원 짜리 범용공동인증서로 발급을 받으셔야만 이용이 가능합니다.
- ④ 범용 공동인증서 발급은 주거래 은행 홈페이지 및 한국정보인증 페이지에서 확인 후 발급이 가능합니다.
- ⑤ 공동인증서 자체가 없는 경우, 은행을 방문해 인터넷뱅킹 신청 후 은행 홈페이지에서 범용공동인증서를 발급받을 수 있습니다.

※ 소지하고 있는 공동인증서가 범용공동인증서가 아닌 경우 목록에 표시되지 않습니다.

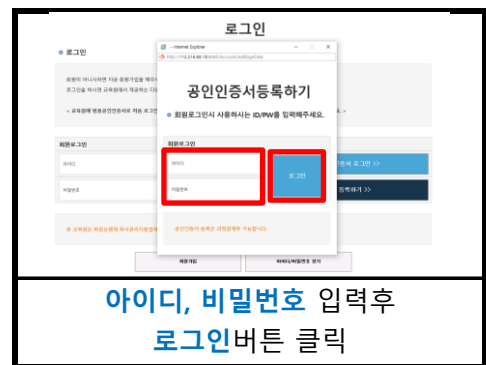
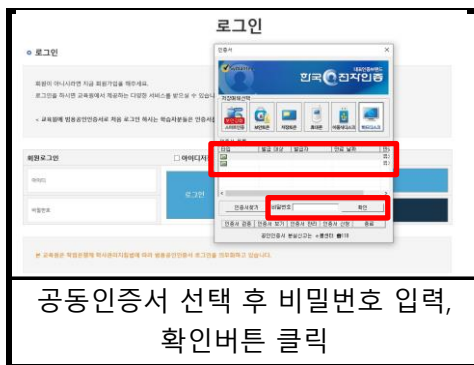
수강 가능 인증서	 개인(범용)
수강 불가 인증서	 용도제한용  은행/보험용  전자세금용  은행개인  특수목적용  은행법인  금융(개인)

### 3) 홈페이지 접속 및 범용공동인증서 등록

① (A+)에이플러스스교육원 홈페이지 [www.aplus.ac](http://www.aplus.ac) 에 접속합니다.



② 아래의 방법대로 범용공동인증서를 등록해 주세요



※ 소지하고 있는 공동인증서가 범용공동인증서가 아닌 경우 표시되지 않습니다.

#### 4) 모바일 환경점검

① 모바일 환경을 확인합니다.

구분	휴대전화		태블릿PC	
	안드로이드기반 (삼성, LG 등)	ios기반 (아이폰)	안드로이드기반 (갤럭시 탭 등)	ios기반 (아이패드)
기종				
수강가능 여부	○	○	X	X

- ② 모바일 환경에서 수강을 하기 위해서는 반드시 휴대전화에 PC에서 등록한 것과 같은 범용공동인증서가 설치되어 있어야 합니다.
- ③ 최초 1회 PC에서 범용공동인증서 등록 후 모바일 학습이 가능합니다.



## 4. 수강방법

### 1) 강의실입장

- ① 개인 범용공동인증서를 이용하여 로그인합니다.
  - ② 강의실에서 수강중인 과목의 과목명을 확인하고, 강의시작 버튼을 클릭합니다.
- Tip. 공동인증서를 USB저장장치에 저장해두면 집 외에 다른 장소에서도 로그인하여 수강이 가능합니다.**

#### ㉠ 공동인증서 로그인 >> 강의실 입장

에이플러스스교육원 | 교육부 정식평가인정 | 학습은생제 원격교육기관

님 좋은 하루 되세요. • 받은 쪽지 : 0개

수강신청 | 교육원소개 | 학점은행제 | 사회복지사 | 수강안내 | 학습지원센터 | **나의 강의실**

전체교육과정 | 원장인사말 | 학점은행제안내 | 사회복지사제도 | 학사일정 | 공지사항 | **나의 강의실** | 나의 미래를 책임져 줄 꼭 필요한 자격증! 에이플러스스 교육원에서 함께하세요.

사회복지사 | 연혁 | 학습자등록 | 이수과목안내 | 강의수강안내 | 원격지원 | 수강신청내역

수강후기 | 정보공시 | 학점인정신청 | 자격증신청방법 | 공결사항안내 | 이벤트 | 증명서발급

무료학습설계 | 찾아오시는길 | 학위신청 | 장학제도 | 자주하는질문 | 1:1문의

강좌배부니 | 대상별가이드 | 환불제도 | 전자도서관 | 쪽지함

프로그램다운로드 | 실습지원센터 | 설문조사

회원탈퇴신청

국가공인자격증 취득(사회복지사) 확실한 관리로 안정적이고 편안하게 취득해 보세요. 에이플러스스교육원이 도와드리겠습니다.

수강신청 바로가기

수강신청 | 친구야 함께가자 | 범용공동인증서로그인

#### ㉡ 강의실

- 현재 수강중인 과목 목록과 나의 학습 현황을 확인할 수 있으며, 여기서 수업 듣는 강의보기를 클릭 해주시면 아래와 같은 학습창으로 변환이 됩니다

수강중인 과정 | 수강완료된 과정

나의 학사활동 현황

학점취득현황	0 학점	최근접속일시	2019-12-18 오후 15:24
수강중 과정수	1 과정	1:1 문의건수	0 건

**강의보기 클릭해 주세요**

과목명	출석률	촬영교수	지도교수	강의계획서	시작일자	종료일자	강의실입장
사회복지개론	100 %	교수2	-	강의계획서	2019-11-23	2020-04-05	<b>강의보기</b>



## 학습방

과정명	사회복지학개론	수강기간	2022-01-04 ~ 2022-04-18
-----	---------	------	-------------------------

중간고사 (배점 25점)	기말고사 (배점 25점)	과제 (배점 20점)	토론 (배점 5점)	의견나눔(참여도) (배점 10점)	학습현황 나의진도율 <b>60%</b> 이수진도율 <b>80%</b> <b>강의보기</b>
시작일: 2022-02-25 종료일: 2022-02-28 <input type="button" value="응시완료"/>	시작일: 2022-04-15 종료일: 2022-04-18 <input type="button" value="미응시"/>	시작일: 2022-02-08 종료일: 2022-03-21 <input type="button" value="진행중"/>	시작일: 2022-02-08 종료일: 2022-03-28 <input type="button" value="제출완료"/>	시작일: 2022-01-04 종료일: 2022-04-18 작성글: 16 건 <input type="button" value="작성하기"/>	
<input type="button" value="응시하기"/>	<input type="button" value="응시하기"/>	<input type="button" value="과제보기"/>	<input type="button" value="토론보기"/>	<input type="button" value="작성하기"/>	

- ② 과목별 강의실에서는 강의듣기, 학습률 확인 및 강의에 필요한 학습 자료를 제공받을 수 있으며 과목별 공지사항, Q&A, 성적문의를 이용할 수 있습니다.
- ③ 현재 진행주차와 주차별 출석인정기간을 확인할 수 있습니다 출석인정기간 안에 수강해야만 출석으로 인정되며 그 기간 내에 수강하지 못할 경우에는 결석처리 됩니다.
- ④ 한 주차 당 2개의 차시로 구성되어 있으며 15주 동안 중간/기말고사를 제외하고 총 26 차시를 수강하게 됩니다.
- ⑤ **학습시작** 버튼을 클릭하고 학습을 시작합니다.

## 강의보기

과정명	사회복지학개론	수강기간	2019-11-23 ~ 2020-04-05
-----	---------	------	-------------------------

### ○ 출석관련안내

[출석방법안내]

\* 부정한 방법으로 출석을 하였을 경우에는, 수강이후 성적이 취소될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

\* 과정학습시 팝업창단 메시지가 나올경우 항상허용을 클릭해주세요.

1. 출석기간은 한 주차당 2주이며 출석기간 이후 수강시에는 출석인정이 되지 않습니다.

- 출석기간내에 수강관련 오류가 발생할 시 교육원으로 연락을 주셔야 확인이 가능하며 출석에 불이익을 받지 않습니다.

2. 출석은 강의보기내의 학습상세현황 -> 학습인정부분이 모두 O 상태가 되어야 출석부분이 인정으로 변경됩니다.

- 수강을 진행해도 출석인정이 되지 않는다면 새로고침(키보드 F5키)후 확인해주시기 바랍니다.

주차	수강기간	회차	차시명	최소 학습시간	학습자 학습시간	학습 상세현황	출석 인정여부	학습하기
1	2019-09-01 ~ 2020-12-31	1		40분	0분	<input type="button" value="보기"/>	불인정	<input type="button" value="학습시작"/>
2	2019-09-01 ~ 2020-12-31	1		0분	0분	<input type="button" value="보기"/>	불인정	<input type="button" value="학습시작"/>

## 2) 학습하기 (출석 및 출석률 확인)

### ㉠ 강의보기 - 학습창



- ① 학습창은 러닝맵, 학습목표, 사전학습, 동영상학습, 학습평가, 학습정리, 차시예고 등의 페이지로 구성되며 해당페이지의 학습이 모두 끝나면 우측하단의 NEXT버튼을 클릭하여 다음페이지로 이동합니다.

### ㉡ 학습진도율

주차	페이지	필수 학습시간	학습자 학습시간	학습인정	학습 상세현황	출석 인정여부	학습하기
1	1 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
	2 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
2	3 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
	4 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
3	5 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작
4					보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작
5					보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작

- ① 페이지별로 정해진 강의시간을 모두 수강한 후에 NEXT버튼을 클릭하여 다음페이지로 이동하여야 매 차시별로 학습률이 100% 이상이 되어야만 출석체크가 됩니다.
- ② 실제 학습을 진행하였다 하더라도 페이지마다 정해진 강의시간을 채우지 않아서 총 학습률이 100%이상 되지 않을 경우 결석처리 됩니다.
- ③ [ 학습방 > 강의듣기 ]에서 학습상세현황을 클릭하면 각 페이지별 학습률을 확인할 수 있으며 이어보기를 통해 학습을 완료할 수 있습니다.
- ④ 학습은 주차별 개강 후 2주 이내에 수강하셔야지만 출석인정이 됩니다.

## 나의강의실

### ○ 나의강의실

현재 수강중인 과정 및 수강완료된 과정을 확인하실 수 있습니다.

#### 공지사항

- asdfa
- 서버점검안내 서버점검안내 서버점검안내 서버점검...
- 컴퓨터환경설정
- 윈도우10 사용자를 위한 이용 가이드
- 공인인증서 발급안내

더보기

#### 학사일정

- 학사일정관리 테스트 제목입니다
- 학사일정관리 테스트 제목입니다2
- 학사일정관리 테스트 제목입니다3
- 학사일정관리 테스트 제목입니다4
- 학사일정관리 테스트 제목입니다5

더보기

수강중인 과정

수강완료된 과정

#### 나의 학사활동 현황

학점취득현황	0 학점	최근접속일시	2019-12-18 오후 15:24
수강중 과정수	1 과정	1:1 문의건수	0 건

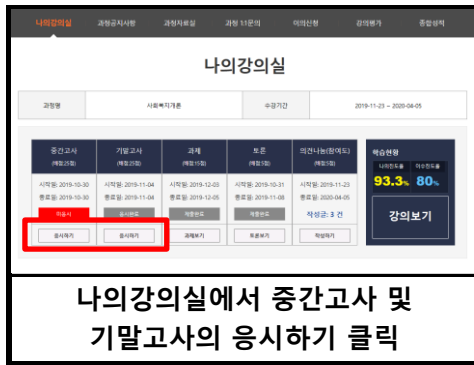
과목명	출석률	활영교수	지도교수	강의계획서	시작일자	종료일자	강의신청
사회복지개론	100 %	교수2	-	강의계획서	2019-11-23	2020-04-05	강의신청 무료상담신청 강의보기

### 3) 시험

- ① 학습한 내용을 평가하기 위해 정해진 기간 내에 중간고사와 기말고사에 응시합니다. 8주차 (중간), 15주차 (기말)에 반드시 참여 하여야 합니다. (범용공동인증서 필수)
  - ② 시험 기간 안에 원하는 시간대에 1회 접속하여 응시합니다.
  - ③ 시험시간은 60분입니다.
  - ④ 시험문제는 객관식(20문항) + 주관식(5문항) 으로 총 25문제가 출제됩니다.
  - ⑤ 응시차수를 선택 후 시험 응시 버튼을 클릭하면 온라인시험 프로그램이 설치되며 시험에 응시하는 동안에는 시험응시에 필요한 기능 외에 다른 기능은 활성화되지 않으며 사용할 수 없습니다.
  - ⑥ 시험 시작 전 시험을 방해하는 프로그램(한글, 파워포인트, 메모장 등)은 강제종료되며 부정행위 방지 기능이 실행됩니다.
  - ⑦ 시험응시를 끝낸 후에는 시험응시 여부에 체크되어 있는지 꼭 확인해야 합니다.
- ※ 시험응시 전 반드시 테스트 시험에 응시하셔서 시험응시환경을 테스트해보시기 바랍니다.
  - ※ 시험도중에 창을 강제종료 하거나 컴퓨터 전원을 끌 경우에도 시험응시 횟수로 인정되어 재응시가 불가능합니다.
  - ※ 시험의 응시 여부도 출석률에 포함됩니다.

■ 나의강의실 > 시험응시하기

- 시험 볼 시험 제목을 확인한 후 시험응시 버튼을 클릭하면 시험을 시작합니다.



4) 토론

- ① 토론은 교수님께서 출제하신 주제에 대해 자신의 의견을 말하고 논의하는 것입니다.
- ② 토론 기간 내에 토론 주제를 확인하고 자신의 의견을 등록하고, 다른 학습자의 의견에 대해서 의견을 남길 수 있습니다. (단, 다른학습자 의견에 댓글은 점수인정X)
- ③ 토론은 1회에 걸쳐 진행됩니다.

※ 의견 등록 후에는 반드시 참여여부를 확인합니다.

자신의 의견이 아닌, 다른 학습자의 글이나 인터넷의 글을 무단 복사한 경우, 0점 처리될 수 있으니 유의하세요.

■ 학습방 > 토론방

- 토론리스트에서 토론제목을 선택하고 토론에 참여합니다.
- 토론방에서는 댓글형식으로 토론이 진행되어 다른 학습자들의 의견도 함께 볼 수 있습니다.



※ 토론점수는 상대평가로 부여됩니다.

5) 과제

- ① 과제는 주어진 주제에 대한 보고서를 한글 및 워드로 작성하여 제출합니다.
  - ② 해당 주차에 교수님께서 출제하신 주제에 맞게, 제공해드리는 양식을 이용하여 작성합니다.
  - ③ 작성된 파일은 기간 내에 과제방에 파일로 직접 업로드하여 제출합니다.
- ※ 인터넷에서 복사한 내용, 다른 학습자의 과제를 도용하거나, 주제와 다른 내용을 작성한 경우 0점 처리됩니다.

■ 학습방 > 과제방

- 과제리스트에서 과제를 확인합니다.

나의강의실

과제방가기

나의강의실에서 과제보기 클릭

과제

과제제출

우측 과제제출 클릭

나의강의실

과제방가기

나의강의실(학습방)에서 제출완료사항 확인

과제제출

제출

제출완료

제목입력, 과제파일 지정 후 과제제출 버튼 클릭

- ※ 과제는 제출 이후에도 마감기한 까지 수정제출이 가능합니다.
- ※ 과제점수는 상대평가로 부여됩니다.

### 6) 수강생의견 나누기 (학습 참여도 점수)

- ① 다른 학습자들과 많은 의견을 나눔으로써 심도 있는 학습을 할 수 있습니다.
- ② 수강생 의견 나누기에서는 학습자 분들의 참여도 점수가 반영되어 최종 성적에 포함이 됩니다.

※ 단순한 한줄 찬반의견과 같은 60자 이내의 글은 참여도 점수에 반영이 안 되오니 주의바랍니다.

#### ■ 학습방 > 수강생 의견 나누기

**강의 수강시 60글자 이상의 본인의견 입력**



### 나의강의실

과정명	심리학개론	수강기간	2019-09-01 ~ 2020-01-06	
-----	-------	------	-------------------------	--

중간고사 (매점 25점)	기말고사 (매점 25점)	과제 (매점 20점)	토론 (매점 5점)	의견나눔(참여도) (매점 10점)	학습현황
시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: gray; color: white; padding: 2px;">재출연도</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 19-09-01 종료일: 20-01-06 <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">작성글: 3 건</span>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">             나의진도율  <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">3%</span> </div> <div style="text-align: center;">             이수진도율  <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">80%</span> </div> </div> <div style="background-color: #334d5d; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 5px;"> <b>강의보기</b> </div>

**나의강의실(학습방)에서 작성글 개수 확인 가능**  
 ※ 대면교육과정은 참여도 점수가 없으며, 쪽지시험 점수로 대체됩니다.

7) 수시시험(꼭지시험 / 해당 과정에 한함)

학습방					
과정명	가족복지론		수강기간	2021-06-01 ~ 2021-12-31	
꼭지시험 (배점 5점)	중간고사 (배점 25점)	기말고사 (배점 25점)	과제 (배점 20점)	토론 (배점 5점)	의견나눔(참여도) (배점 5점)
시작일: 2021-06-01 종료일: 2021-06-14	시작일: 2021-08-01 종료일: 2021-12-31	시작일: 2021-08-01 종료일: 2021-12-31	시작일: 2021-08-01 종료일: 2021-12-31	시작일: 2021-08-01 종료일: 2021-12-31	시작일: 2021-06-01 종료일: 2021-12-31
미응시	미응시	미응시	미제출	미제출	작성글: 0 건
응시하기	응시하기	응시하기	과제보기	토론보기	작성하기

**학습현황**

나의진도율: 0%    이수진도율: 80%

**강의보기**

- ① 5주차 학습내용을 바탕으로 꼭지시험을 치르게 됩니다.
- ② 시험기간은 5주차 출석인정일동안 진행됩니다.  
 ※ 2022년도 1학기 5기 꼭지시험 일정 : 2022년 04월 12일 ~ 2022년 04월 25일 18:00
- ③ 시험시간은 10분입니다.
- ④ 시험문제는 OX퀴즈 및 객관식(5문항)으로 출제됩니다.
- ⑤ 응시차수를 선택 후 시험응시 버튼을 클릭하면 온라인시험 프로그램이 설치되며 시험에 응시하는 동안에는 시험응시에 필요한 기능 외에 다른 기능은 활성화되지 않으며 사용할 수 없습니다.
- ⑥ 시험 시작 전 시험을 방해하는 프로그램(한글, 파워포인트, 메모장 등)은 강제종료되며 부정행위 방지 기능이 실행됩니다.
- ⑦ 시험응시를 끝낸 후에는 시험응시 여부에 체크되어 있는지 꼭 확인해야 합니다.
- ⑧ 꼭지시험에 진행과정은 꼭지시험(5점) / 의견나누기 참여도(5점)으로 배점됩니다.

시험						
● 시험리스트						
과정명	가족복지론		수강기간	2021-06-01 ~ 2021-12-31		
구분	시험제목	시험종류	시험기간	응시여부	점수 (주관식 제외)	시험응시
꼭지시험	가족복지론 꼭지시험	시험 (선택)	2021-06-01 00시 00분 ~ 2021-06-14 23시 59분	응시완료	0점	시험응시

※ 주의사항 : 과정별 꼭지시험이 있는 과정과 없는 과정이 섞여 있습니다.  
 학사일정 공지사항을 참고하여, 꼭 학습방에 들어가셔서 꼭지시험이 있는지 확인하여 주시기 바랍니다.

## 5. 많이하는 질문

### Q. 성적은 어떤 방식으로 부여가 되나요?

A. 학습자께서는 총 5가지의 평가방법으로 통해 성적을 부여받으실 수 있습니다.

#### 1. 출석 : 15점

- 수업의 한 차시당 0.5점으로 배점이 됩니다. 중간고사와 기말고사의 응시여부도 출석점수에 포함이 되으며, **12점 미만으로 내려갔을 경우(출석률 80%미만) 성적에 관계없이 자동으로 탈락처리(F학점)**되오니 꼭! 유의해 주시기 바랍니다.

#### 2. 정기고사 : 50점 (중간고사 25점, 기말고사 25점)

- 학습방에서 중간고사, 기말고사 응시하기 버튼을 누르시면 응시하실 수 있습니다.
- 각 시험당 객관식 20문제(각 1점), 주관식 5문제(각 1점)가 출제됩니다.

#### 3. 과제(리포트) : 20점

- 학습방 과제 제출하기 버튼을 클릭하시면 각 과목의 리포트에 대한 내용확인 가능하오며, 업로드 또한 과제제출 코너에서 진행해 주시면 됩니다.
- 상대평가로 이루어지며 교수님께서 출제하신 주제와 분량에 맞게 작성해 주세요.

#### 4. 토론 : 5점

- 학습방 토론보기 버튼을 클릭하시면 각 과목의 토론에 대한 내용을 확인하실 수 있습니다.
- 토론 또한 상대평가로 이루어집니다.

#### 5. 참여도 : 10점

- 학습을 진행하시면서, 학습자 본인의 의견을 60글자 이상 작성하는 코너에서 글을 작성하시면, 참여도 점수에 반영됩니다. 단, 대면교육과정에는 참여도 점수가 없으며 쪽지시험 점수로 대체되오니 유의해 주시기 바랍니다.

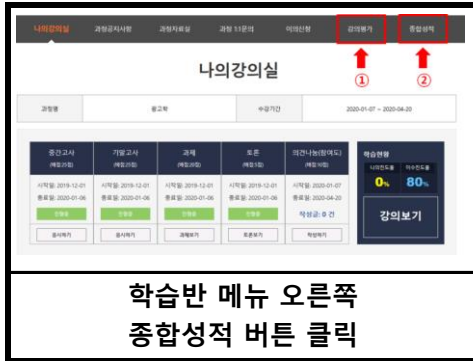


**Q. 성적에 대한 공개는 어떤 방식으로 진행이 되나요?**

**A. 성적은 과정 종료일(기말고사 응시종료일) 10일 이후 중간고사, 기말고사, 과제, 토론, 참여도에 대한 점수가 일괄공개가 됩니다.**

성적에 큰 이상이 있는 경우 학습방 위쪽 메뉴 중 이의신청 버튼을 클릭하셔서 이의신청을 제기하시면 됩니다.

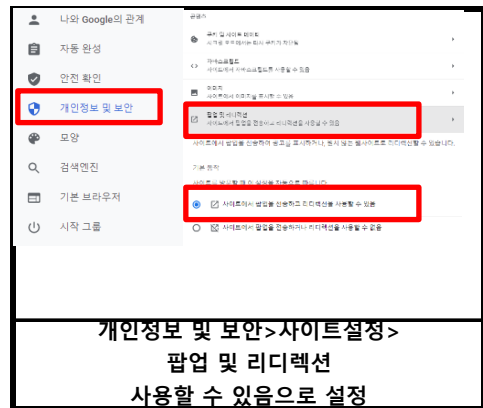
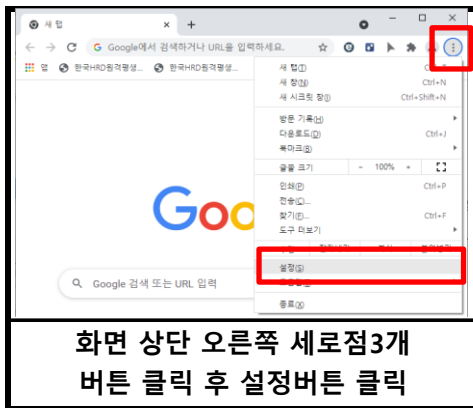
※ 단, 과제 / 토론의 경우 상대평가로 진행되며, A이상의 성적이 부여된 경우 이의신청 접수 반려됩니다.



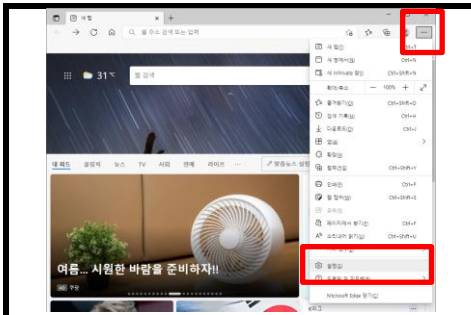
**Q. 강의영상이 열리지 않습니다.**

**A. 크롬, 엣지등의 브라우저에서는 팝업차단을 해지해 주셔야 정상적인 수강이 가능합니다.**

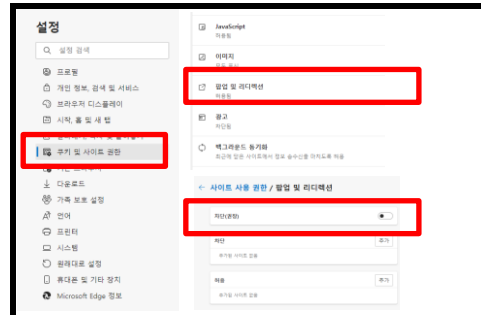
**- 크롬에서의 설정**



- 엣지에서의 설정



화면 상단 오른쪽 가로점3개  
버튼 클릭 후 설정버튼 클릭



쿠키 및 사이트 권한>팝업 및 리디렉션  
차단 해지로 설정(파란볼 끄기)

**Q. 필수학습시간을 채웠는데도 출석이 X입니다. 왜 그렇죠?**

A. 4가지 경우가 있습니다.



※ ㉠보기를 클릭하시면 학습상세현황을 확인 할 수 있는 페이지가 나옵니다.

**1. 출석인정기간 이후에 수업을 들은 경우**

- 수강시간을 확인하시고, 출석인정 기간 이후에 수업을 듣게 될 경우 결석처리가 되오니 출석인정 기간 내에 꼭 출석을 해 주세요.

**2. 페이지별 학습시간을 충족하지 못한 경우**

- 모든 페이지의 학습인정에서 모두 O가 되어야 최종적으로 출석 인정이 됩니다. 1페이지에만 아무리 오래 있어도 출석처리는 되지 않습니다.

**3. 바이러스, 애드웨어 및 기타 사항으로 인해 인터넷 속도가 저하된 경우**

- 이와같은 경우 학습상세현황 부분은 모두 O 처리가 되었으나, 학습시간이 필수 학습시간에 비해 적게 나옵니다. 알약이나 V3같은 바이러스 백신프로그램을 통하여 정밀검사를 실시해 주시고, 본 교육원으로 연락주시면 검토 후 출석처리 해 드립니다.

**4. 교육기관 서버에는 반영이 되었으나, 학습자 PC에는 반영이 되지 않은 경우**

- 위 조건을 모두 만족한 경우에도 출석이 X로 보이신다면, 인터넷 창을 모두 닫아 주시고 다시 로그인 하시면 적용이 됩니다.

**Q. 강의관련 자료는 어디서 받을 수 있을까요?**

A. 강의자료(학습자교안)는 학습방 내 과정자료실을 확인하시면 되으며, 한 번에 전 차시의 교안이(1주~14주) 업데이트가 됩니다.

**※ 교재구매를 따로 원하시는 경우 교육원으로 문의 주시기 바랍니다.**

**Q. 대면교육과정에 대한 일정은 어떻게 확인할 수 있을까요?**

A. 본 교육원 공지사항에 항상 업데이트 되어있습니다. 공지사항을 수시로 확인하셔서, 불이익이 발생하지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.